УСЛОВИЯ БОНУСНО-НАКОПИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «МУЛЬТИКАРТА»

Бонусно-накопительная программа «Мультикарта» (далее - Программа) является маркетинговым мероприятием сети кинотеатров АО «Киномакс» (далее - Организатор), направленная на создание долгосрочных отношений с гостями кинотеатров, с целью сделать их постоянными покупателями, понять потребности и разработать те сервисы обслуживания, которые им необходимы. Программа направлена на увеличение удовлетворенности гостей и основана на использовании виртуальных карт.

АО «Киномакс» производит начисление Баллов в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами Программы.

1. **ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

- **Бонусно-накопительная программа Мультикарта** – программа лояльности, проводимая сетью кинотеатров «Киномакс».
- **Программа лояльности** - это программа, реализуемая для посетителей сети кинотеатров, согласно которой Участнику Программы начисляются Баллы, которые могут использоваться для получения билетов и продукции Кинобара.
- **Мультикарта** – виртуальная карта, реализуемая в Сети «Киномакс».
- **Участник Программы** – физическое лицо, на имя которого активирована Мультикарта.
- **Сайт «Киномакс»** – сайт, доступ к которому обеспечивается посредством сети Интернет по доменному имени www.kinomax.ru
- **Приложение «Киномакс»** - программный комплекс для мобильных устройств на базе операционной системы iOS или Android.
- **Бонусы** – размер скидки, которая начисляется на Мультикарту Участника Программы и/или списывается с нее по условиям, описанным в правилах ниже.

2. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила регламентируют отношения, возникающие между Организаторами и Участниками в связи с реализацией Программы и участием в ней. Программа действует на территории Российской Федерации в Кинотеатрах и на Сайте.

2.2. Программа предоставляет Участникам возможность получать и накапливать Баллы за покупки товаров и услуг, реализуемых Организаторами в Кинотеатрах, и осуществлять обмен Баллов на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Вступая в Программу, Участник полностью соглашается с Правилами и обязуется соблюдать Правила.

2.4. Организаторы вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Правила, в том числе, но не ограничиваясь: устанавливать какие-либо ограничения для накопления и/или погашения Баллов, приостанавливать действие Программы, а также изменять любые иные

условия Правил, - путем размещения соответствующей информации (в форме объявлений или новой редакции Правил) на Сайте и/или в Кинотеатрах. Участники обязуются самостоятельно отслеживать такие изменения. Любые изменения становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие. Продолжение Участниками участия в Программе после внесения изменений означает получение Организаторами согласия Участников с настоящими Правилами в измененной редакции.

3. **УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ**

3.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста.

Мультикарту можно оформить самостоятельно в Личном кабинете на сайте www.kinomax.ru или в мобильном приложении Киномакс или на кассе кинотеатра при покупке билета. Виртуальная Мультикарта выпускается после регистрации учетной записи Участника в Личном кабинете следующими способами:

1) Регистрация на сайте www.kinomax.ru.

   В Личном кабинете нажать кнопку Регистрация.
   Далее ввести следующие данные:
   - Адрес электронной почты
   - Имя
   - Фамилия
   - Мобильный телефон
   - Дата рождения
   - Пол
   - Пароль и повтор ввода пароля, далее нажать кнопку Зарегистрироваться.

Для подтверждения номера телефона мы используемся технологией «обратный звонок»: мы перезвоним вам на указанный номер телефона, чтобы сообщить проверочный код. Вы можете принять звонок, чтобы услышать проверочный код. Также вы можете отклонить вызов: проверочный код – это последние четыре цифры вызывающего номера.

Если у нас не получилось дозвониться, мы отправим вам СМС с кодом.

В появившемся окне введите проверочный код.
После этого на указанный адрес электронной почты поступит письмо. Перейдите по ссылке в письме для завершения регистрации и активации Мультикарты.

2) Регистрация в мобильном приложении Киномакс.
   В приложении выбрать раздел «Профиль» в правом нижнем углу и ввести следующие данные:
   - Адрес электронной почты
   - Имя

- Фамилия
- Мобильный телефон
- Дата рождения
- Пол
- Пароль и повтор ввода пароля, далее нажать кнопку Зарегистрироваться.

Для подтверждения номера телефона мы используемся технологией «обратный звонок»: мы перезвоним вам на указанный номер телефона, чтобы сообщить проверочный код. Вы можете принять звонок, чтобы услышать проверочный код. Также вы можете отклонить вызов: проверочный код – это последние четыре цифры вызывающего номера.

Если у нас не получилось дозвониться, мы отправим вам СМС с кодом.

В появившемся окне введите проверочный код.
После этого на указанный адрес электронной почты поступит письмо. Перейдите по ссылке в письме для завершения регистрации и активации Мультикарты.

3) Регистрация на кассе кинотеатра при покупке билета по номеру Мобильного телефона с последующей активацией на сайте www.kinomax.ru или в мобильном приложении Киномакс.

С 11.05.2023 активация карты на сайте www.kinomax.ru или в мобильном приложении Киномакс с заполнением необходимых регистрационных данных является обязательной для осуществления возможности дальнейшего использования накопленных бонусов и их списания для оплаты покупок.

С 01.03.2022 заводится только Виртуальная Мультикарта. Виртуальная Мультикарта является бесплатной и не имеет материального носителя. Виртуальная Карта и привязанная к ней пластиковая Карта имеют единый Бонусный счет.

С 01.12.2021 года выдача пластиковых карт прекращается. Ранее выданные пластиковые Мультикарты будут иметь виртуальный аналог. Для этого участникам Программы, которые ранее приобрели пластиковую Мультикарту, необходимо прикрепить номер телефона в своем личном кабинете либо объединить пластиковую и виртуальную карты на специальной странице https://kinomax.ru/card-migration. Бонусы с пластиковой карты будут автоматически перенесены на виртуальную в течение 2 рабочих дней.

3.2. Использование Мультикарты для накопления бонусов возможно сразу после получения. Информация о балансе бонусов и их списание будут возможны только после активации Мультикарты через почту.

3.3. Участникам, указавшим дату рождения при регистрации на сайте www.kinomax.ru или в мобильном приложении Киномакс, начисляются 200 бонусов в качестве подарка. Начисление производится автоматически, за 4

дня до указанной даты. Неиспользованные бонусы сгорают через 10 дней после даты рождения. Бонусы начисляются только 1 раз в год.

3.4. Редактирование даты рождения Участника ограничено. Если при регистрации дата была не указана, либо была допущена ошибка, Участник может обратиться в службу поддержки для корректировки информации.

3.5. При смене Ф.И.О. Участник должен сам внести изменения в Личном кабинете сайта www.kinomax.ru или в мобильном приложении Киномакс. В противном случае Организатор не несет ответственность за последствия, связанные с отсутствием правильных данных об Участнике Программы.

3.6. Участникам Программы на Мультикарту начисляются бонусы. Размер начислений определяется уровнем Мультикарты. База для начисления – сумма покупки, оплаченная рублями. Скидки, используемые при оплате, в базе для начисления не учитываются и бонусы на Мультикарту от сумм, оплаченных другими бонусами, баллами и т.д., не начисляются.

3.7. В случае приобретения Кинобилетов и товаров со скидками (социальные льготы, специальные акции и т.д.), кроме особых акций – баллы не подлежат начислению, так же оплатить покупку в этом случае баллами нельзя.

3.8. На Мультикарте действует два «баланса»:

Активный баланс	**Накопительный баланс**
бонусы, которые держатель получает при покупке кинобилетов и продукции бара в зависимости от статуса Мультикарты.	используется для смены статуса Мультикарты – сумма покупок
Процент от суммы может быть равен 5%, 10% или 15%, в зависимости от уровня Мультикарты. Эти бонусные баллы могут быть использованы для оплаты билетов в кино, или продукцию в концессионном баре, кофейне, VIP-баре по курсу 1 бонус = 1 рубль.	«Накопительный баланс» необходим для перехода на новый уровень. После накопления на Мультикарте определенной суммы бонусов ее статус изменяется.

3.8.1. Бонусами можно оплатить билеты в кино и продукцию бара.

- При покупке онлайн - до 99% от стоимости билетов. Можно списать любое количество бонусных баллов.В заказе не должно быть “детских” билетов.

- При покупке в кассе кинотеатра - до 99% от стоимости билетов и 50% от стоимости продукции бара. Можно списать любое количество бонусных баллов. Можно списывать баллы на детские и льготные билеты.
- При покупке в кассе самообслуживания кинотеатра (билетном киоске) - 99% от стоимости билетов. Можно списать фиксированное количество бонусных баллов (“сумма билетов минус 1 рубль”).Можно списывать баллы на детские и льготные билеты.

3.8.2. С переходом на новый уровень увеличивается процент начисления от стоимости кинобилетов:

Уровни участия	**Начисление бонусов**	**Источник начисления Баллов**	**Условия перехода на новый уровень**
1 уровень	5%	Приобретение билетов и продукции кинобаров	1 уровень - 5% При получении Мультикарты.
2 уровень	10%	Приобретение билетов и продукции кинобаров	2 уровень - 10% **Условия перехода на следующий уровень:** Необходимо совершить покупки суммарно не менее, чем на 5 000 рублей за 12 месяцев со дня первой покупки. **Условия возврата к предыдущему уровню:** совершение покупок менее, чем на 5 000 рублей в течение каждых 12 месяцев со дня перехода на 2-ой уровень
3 уровень	15%	Приобретение билетов и продукции кинобаров	3 уровень - 15% **Условия перехода на следующий уровень**: Необходимо совершить покупки суммарно не менее, чем на 10 000 рублей за 12 месяцев с момента перехода на 2 уровень карты. **Условия возврата к предыдущему уровню**: совершение покупок менее, чем на 10 000 рублей в течение каждых 12 месяцев со дня перехода на 3-ий
			уровень12 месяцев. частник программы имеет право повторно попробовать достигнуть уровня 3. Количество попыток неограниченно.

3.8.3. При получении каждого последующего уровня Мультикарты накопительный баланс обнуляется.

3.8.4. Организатор устанавливает дневной лимит накопления бонусов - максимум, который можно получить на одну Мультикарту за один день (24 часа), если иное не предусмотрено специальными акциями и предложениями:

Статус Мультикарты	Начисление бонусов с каждой покупки	Количество билетов в день, за которые можно получить бонусы
1 уровень	5%	6 билетов
2 уровень	10%	10 билетов
3 уровень	15%	12 билетов

3.9. Для начисления или списания бонусов необходимо воспользоваться одним из вариантов предоставления данных:

- назвать номер Мобильного телефона сотруднику на кассе,
- ввести номер Мобильного телефона на экране экспресс-кассы (на терминале самообслуживания),
- ввести номер Мультикарты либо номер Мобильного телефона при онлайн покупке на сайте www.kinomax.ru или в приложении Киномакс.

Информацию о состоянии баланса Мультикарты можно получить у кассира кинотеатра или в Личном кабинете сайта www.kinomax.ru или в приложении Киномакс после активации карты.

3.10. Использование бонусов на Мультикарте в концессионном баре, кофейне, VIP-баре.

3.10.1 Максимальное количество бонусов, доступных к списанию в одном чеке – не более 50% от суммы чека.

3.10.2 Возможность начисления бонусов за покупку и списание бонусов за продукцию в концессионном баре, кофейне, VIP-баре определяется каждым кинотеатром индивидуально и зависит от правил проведения акций, подробности необходимо уточнять у сотрудников кинотеатра.

3.11. Участники Программы получают также следующие преимущества:

- Подарочные бонусы в честь Дня рождения
- Бонусы в подарок в период проведения маркетинговых акций.
- Увеличенное начисление бонусов в период проведения маркетинговых акций

3.12. Размер бонусов, порядок начисления, условия акций, а также срок действия подарочных бонусов устанавливает Сеть кинотеатров «Киномакс» индивидуально для каждого Участника и определяется правилами проведения акций.

3.13. При возврате кинобилетов бонусы, потраченные на покупку билетов, не возвращаются. Бонусы являются виртуальными и не могут быть обналичены. Сеть не несет ответственности за действия третьих лиц в отношении Мультикарты и за использование Мультикарты третьими лицами.

3.14. В случае если сумма бонусов на Мультикарте является неправильной, необходимо обратиться в службу поддержки на сайте www.kinomax.ru (раздел «Обратная связь»).

3.15. Мультикарта действует во всех кинотеатрах Сети, если иное не оговорено в правилах работы конкретного кинотеатра. Мультикарты действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы лояльности или прекращения участия в Программе Участника согласно настоящим Правилам.

3.16. Бонусы аннулируются в случаях, если:

- они не были израсходованы в течение 12 календарных месяцев с момента начисления, независимо от уровня карты;
- бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае если начисление Бонусов явилось результатом злоупотребления правами, предоставленными настоящим Соглашением, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;

3.19. Киномакс оставляет за собой право менять условия программы без предварительного уведомления обладателей Мультикарт, даже в том случае, если это ведет к изменению количества набранных бонусов Участника Программы. Об изменениях будет сообщаться на официальном сайте сети www.kinomax.ru.

3.20. Предоставленная Участником Программы личная информация является конфиденциальной и используется Сетью только в рамках маркетингового взаимодействия с обладателем Мультикарты.