

УСЛОВИЯ БОНУСНО-НАКОПИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «МУЛЬТИКАРТА»

Бонусно-накопительная программа «Мультикарта» (далее - Программа) является маркетинговым мероприятием сети кинотеатров АО «Киномакс» (далее - Организатор), направленная на создание долгосрочных отношений с гостями кинотеатров, с целью сделать их постоянными покупателями, понять потребности и разработать те сервисы обслуживания, которые им необходимы. Программа направлена на увеличение удовлетворенности гостей и основана на использовании пластиковых или виртуальных карт.

АО «Киномакс» производит начисление Баллов в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами Программы.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

- **Бонусно-накопительная программа Мультикарта** – программа лояльности, проводимая сетью кинотеатров «Киномакс».
- **Программа лояльности** - это программа, реализуемая для посетителей сети кинотеатров, согласно которой Участнику Программы начисляются Баллы, которые могут использоваться для получения билетов и продукции Кинобара.
- **Мультикарта** – виртуальная или пластиковая карта на предъявителя, реализуемая в Сети «Киномакс».
- **Участник Программы** – физическое лицо, на имя которого активирована Мультикарта.
- **Приложение «Киномакс»** - программный комплекс для мобильных устройств на базе операционной системы iOS или Android.
- **Бонусы** – размер скидки, которая начисляется на Мультикарту Участника Программы и/или списывается с нее по условиям, описанным в правилах ниже.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регламентируют отношения, возникающие между Организаторами и Участниками в связи с реализацией Программы и участием в ней. Программа действует на территории Российской Федерации в Кинотеатрах и на Сайте.

2.2. Программа предоставляет Участникам возможность получать и накапливать Баллы за покупки товаров и услуг, реализуемых Организаторами в Кинотеатрах, и осуществлять обмен Баллов на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Вступая в Программу, Участник полностью соглашается с Правилами и обязуется соблюдать Правила.

2.4. Организаторы вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Правила, в том числе, но не ограничиваясь: устанавливать какие-либо ограничения для накопления и/или погашения Баллов, приостанавливать действие Программы, а также изменять любые иные

условия Правил, - путем размещения соответствующей информации (в форме объявлений или новой редакции Правил) на Сайте и/или в Кинотеатрах. Участники обязуются самостоятельно отслеживать такие изменения. Любые изменения становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие. Продолжение Участниками участия в Программе после внесения изменений означает получение Организаторами согласия Участников с настоящими Правилами в измененной редакции.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста.

Мультикарту можно оформить самостоятельно в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении или на кассе кинотеатра при покупке билета. Виртуальная Мультикарта выпускается автоматически после регистрации учетной записи Участника в Личном кабинете следующими способами:

- 1) Регистрация на сайте www.kinomax.ru. Пройти в Личный кабинет и нажать кнопку Регистрация. Далее ввести следующие данные:
 - Адрес электронной почты*
 - Имя*
 - Фамилия
 - Пол
 - Мобильный телефон
 - Пароль и повтор ввода пароля* , далее нажать кнопку Зарегистрироваться.
- 2) Регистрация в мобильном приложении Киномакс. Необходимо зайти в приложение, нажать на кнопку Профиль в правом нижнем углу и зарегистрироваться при помощи указания следующих данных:
 - Адрес электронной почты*
 - Имя*
 - Фамилия
 - Мобильный телефон
 - Пол
 - Пароль и повтор ввода пароля*
 - Защитный код
- 3) Регистрация на кассе кинотеатра при покупке билета, назвав кассиру свой номер телефона, а остальные данные заполнить самостоятельно на сайте www.kinomax.ru или в Мобильном приложении.

С 01.03.2022 заводится только Виртуальная Мультикарта. Виртуальная Мультикарта является бесплатной и не имеет материального носителя. Виртуальная Карта и привязанная к ней пластиковая Карта имеют единый Бонусный счет.

С 01.12.2021 года выдача пластиковых карт прекращается. Ранее выданные пластиковые Мультикарты будут иметь виртуальный аналог. Для этого участникам Программы, которые ранее приобрели пластиковую Мультикарту, необходимо прикрепить номер телефона в своем личном кабинете либо объединить пластиковую и виртуальную карты

на специальной странице <https://kinomax.ru/card-migration>. Бонусы с пластиковой карты будут автоматически перенесены на виртуальную в течение 2 рабочих дней.

2. Возможность начисления бонусов за покупку и списание бонусов за продукцию в концессионном баре, кофейне, пиццерии, VIP-баре определяется маркетинговой политикой компании Организатора.

Использование Мультикарты для накопления бонусов возможно сразу после получения. Информация о балансе бонусов и их списание будут возможны после активации.

5. В случае заполнения поля даты рождения при регистрации на сайте, Участнику начисляются 200 бонусов в качестве подарка. Начисление производится автоматически, за 4 дня до указанной даты. Неиспользованные бонусы сгорают через 10 дней после даты рождения.

6.1. Редактирование даты рождения Участника ограничено. Если при регистрации дата была не указана, либо была допущена ошибка, Участник может обратиться в службу поддержки для корректировки информации.

7. При смене Ф.И.О. Участник должен сам внести изменения в Личном кабинете сайта www.kinomax.ru в закладке «Мой профиль». В противном случае Организатор не несет ответственность за последствия, связанные с отсутствием правильных данных об Участнике Программы.

8. Участникам Программы на Мультикарту начисляются бонусы. Размер начислений определяется уровнем Мультикарты. База для начисления – сумма покупки, оплаченная рублями. Скидки, используемые при оплате, в базе для начисления не учитываются и бонусы на Мультикарту от сумм, оплаченных другими бонусами, баллами и т.д., не начисляются.

9. В случае приобретения Кинобилетов и товаров со скидками (социальные льготы, специальные акции и т.д.), кроме особых акций – баллы не подлежат начислению, так же оплатить покупку в этом случае баллами нельзя.

9. На Мультикарте действует два «баланса»:

Активный баланс	Накопительный баланс
бонусы, которые держатель получает при покупке кинобилетов в зависимости от статуса Мультикарты. Процент от суммы может быть равен 5%, 10% или 15%, в зависимости от статуса Мультикарты. С данного баланса держатель Мультикарты может получить скидку на приобретаемые кинобилеты, продукцию в концессионном баре, кофейне, пиццерии, VIP-баре по курсу 1 бонус = 1 рубль.	используется для смены статуса Мультикарты - на него накапливаются бонусы за все приобретенные кинобилеты. Данные бонусы являются виртуальными и не могут быть обналичены. «Накопительный баланс» необходим для перехода на новый уровень. После накопления на Мультикарте определенной суммы бонусов ее статус изменяется – требуется не менее 24 часов, чтобы активировался новый уровень

	Мультикарты.
--	--------------

9.1. При накоплении на Мультикарте количества бонусов, равных стоимости приобретаемого кинобилета (или нескольких кинобилетов, если это позволяет количество накопленных бонусов) допускается получение скидки 100% объеме стоимости кинобилета/кинобилетов. Продажа кинобилетов за счет накопленных бонусов на Активном балансе Мультикарты производится только через кассы кинотеатра.

9.2. С переходом на новый уровень увеличивается процент начисления от стоимости кинобилетов:

Уровни участия	Начисление бонусов	Источник начисления Баллов	Условия перехода на новый уровень
1 уровень	5%	Приобретение билетов и продукции кинобаров	При получении Мультикарты. Для перехода на 2 уровень, необходимо получить 600 бонусов в течение 12 месяцев с момента активации карты. При невыполнении данного условия, карта остается на прежнем уровне с обнулением накопительного баланса.
2 уровень	10%	Приобретение билетов и продукции кинобаров	Для сохранения 2 уровня, необходимо накопить 1 200 бонусов. Если участник не успел выполнить данное условие, то карта переходит в 1 уровень с обнулением накопительного баланса. Накопления бонусов продолжают согласно условиям карты 1 уровня. За последующие 12 месяцев Участник Программы имеет право повторно попробовать достигнуть уровня 2.
3 уровень	15%	Приобретение билетов и продукции кинобаров	Необходимо получение не менее 1800 бонусов в течении календарного года с момента активации 2 уровня карты. Для сохранения 3 уровня Мультикарты Участнику бонусно-накопительной программы необходимо в следующий календарный год с момент активации 3 уровня карты накопить не менее 3 500 бонусов. Если участник не успел выполнить данное условие, то карта переходит в 2 уровень с обнулением накопительного баланса. Накопления бонусов продолжают согласно условиям карты 2 уровня. За последующие

			12 месяцев Участник Программы имеет право повторно попробовать достигнуть уровня 3. Количество попыток неограниченно.
--	--	--	---

9.3. При получении каждого последующего уровня Мультикарты накопительный баланс обнуляется.

9.4. Организатор устанавливается дневной лимит накопления бонусов - максимум, который можно получить на одну Мультикарту за один день (24 часа), если иное не предусмотрено специальными акциями и предложениями:

Статус Мультикарты	Начисление бонусов с каждой покупки	Количество билетов в день, за которые можно получить бонусы
1 уровень	5%	6 билетов
2 уровень	10%	10 билетов
3 уровень	15%	12 билетов

10. Для начисления или списания бонусов необходимо воспользоваться одним из вариантов предоставления данных:

- предъявить мобильное устройство со штрих-кодом и номером виртуальной Мультикарты,
- назвать номер телефона на кассе,
- ввести номер Мультикарты либо номер телефона при онлайн покупке на сайте www.kinomax.ru или в приложении «Киномакс».

Информацию о состоянии балансов Мультикарты можно получить у кассира кинотеатра или в Личном кабинете сайта www.kinomax.ru после привязки.

11. Использование бонусов на Мультикарте в концессионном баре, кофейне, пиццерии, VIP-баре:

11.1 Максимальное количество бонусов, доступных к списанию в одном чеке – не более 50% от суммы чека.

11.2 Возможность начисления бонусов за покупку и списание бонусов за продукцию в концессионном баре, кофейне, пиццерии, VIP-баре определяется каждым кинотеатром индивидуально и зависит от правил проведения акций, подробности необходимо уточнять у сотрудников кинотеатра.

12. Участники Программы получают также следующие преимущества:

- Подарочные бонусы в честь Дня рождения, российских и иностранных праздников, а также в честь различных маркетинговых акций Сети кинотеатров «Киномакс».
- Участник Программы обладает приоритетом в распределении мест на специальные показы и закрытые премьеры.
- Периодические стимулирующие акции по двойному начислению бонусов, а также акции по увеличенному начислению бонусов в рамках онлайн использования Мультикарт (через

сайт www.kinomax.ru или приложение «Киномакс»).

- Стимулирующие бонусы лояльности в зависимости от частоты посещения кинотеатров «Киномакс».

13. Размер бонусов, порядок начисления, условия акций, а также срок действия подарочных бонусов устанавливает Сеть кинотеатров «Киномакс» индивидуально для каждого Участника и определяется правилами проведения акций.

14. При возврате кинобилетов бонусы, потраченные на покупку билетов, не возвращаются. Бонусы являются виртуальными и не могут быть обналичены. Сеть не несет ответственности за действия третьих лиц в отношении Мультикарты и за использование Мультикарты третьими лицами.

15. В случае утери или порчи Пластиковой Мультикарты, если она была зарегистрирована на сайте www.kinomax.ru, восстанавливать ее не нужно. Если Мультикарта не была зарегистрирована на сайте, то для ее восстановления необходимо обратиться в службу поддержки на сайте www.kinomax.ru (раздел «Обратная связь»).

16. В случае если сумма бонусов на Мультикарте является неправильной, необходимо обратиться в службу поддержки на сайте www.kinomax.ru (раздел «Обратная связь»).

17. Мультикарта действует во всех кинотеатрах Сети, если иное не оговорено в правилах работы конкретного кинотеатра. Мультикарты действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы лояльности или прекращения участия в Программе Участника согласно настоящим Правилам.

18. Минимальная итоговая цена билета кино категории D-BOX со скидкой по бонусам должна быть равна 180 руб. списание бонусов Мультикарты на категории билетов «Спектакль», «Опера», «Балет», «Прямая трансляция» невозможна.

19. Бонусы аннулируются в случаях, если:

- в течение 12 календарных месяцев по ней не производилось ни одной операции независимо от уровня и статуса карты (неактивирована/активирована),
- Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае если начисление Бонусов явилось результатом злоупотребления правами, предоставленными настоящим Соглашением, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;
- в случае, если с момента последнего начисления или списания Бонусов прошло 12 и более месяцев независимо от статуса карты (неактивирована/активирована).

20. Сеть оставляет за собой право менять условия программы без предварительного уведомления обладателей Мультикарт, даже в том случае, если это ведет к изменению количества набранных бонусов Участника Программы. Об изменениях будет сообщаться на официальном сайте сети www.kinomax.ru.

21. Предоставленная Участником Программы личная информация является конфиденциальной и используется Сетью только в рамках маркетингового взаимодействия с обладателем Мультикарты.