

УСЛОВИЯ БОНУСНО-НАКОПИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ МУЛЬТИКАРТА

Используемые термины:

- **Бонусно-накопительная программа Мультикарта** – программа лояльности, проводимая сетью кинотеатров «Киномакс».
- **Программа лояльности** - это форма маркетинга Сети кинотеатров «Киномакс», которая направлена на создание долгосрочных отношений с гостями кинотеатров, с целью сделать их постоянными покупателями, понять потребности и разработать те сервисы обслуживания, которые им необходимы. Программа лояльности Мультикарта направлена на увеличение удовлетворенности гостей и основана на использовании пластиковых карт.
- **Мультикарта** – пластиковая магнитная карта на предъявителя, реализуемая в Сети «Киномакс». Является собственностью АО «Киномакс».
- **Участник бонусно-накопительной программы** – физическое лицо, на имя которого активирована Мультикарта.
- **Приложение «Киномакс»** - программный комплекс для мобильных устройств на базе операционной системы iOS или Android.
- **Бонусы** – размер скидки, которая начисляется на Мультикарту Участника бонусно-накопительной программы и/или списывается с нее по условиям, описанным в правилах ниже.

Участником бонусно-накопительной программы может стать любое физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста. Мультикарта может быть приобретена в кинотеатрах Сети «Киномакс». Стоимость Мультикарты необходимо уточнять в кассах кинотеатра или на сайте www.kinomax.ru.

Для активации Мультикарты необходимо на сайте www.kinomax.ru выполнить указанные ниже действия:

- 1) Зарегистрируйтесь на www.kinomax.ru (если Вы заходите на сайт со смартфона, то воспользуйтесь ссылкой «[Полная версия сайта](#)» внизу мобильной версии m.kinomax.ru, чтобы перейти на полную версию сайта)
- 2) Перейдите в личном кабинете в раздел «Мультикарта» и активируйте свою карту, введя номер карты и нажав на кнопку «Привязать карту». Обратите внимание, что для активации карты требуется время – полноценный доступ к карте будет доступен через 24 часа.
- 3) Если система спросит ввести PIN-код карты, пожалуйста, введите его, чтобы подтвердить владельца карты. PIN-код напечатан на обратной стороне Мультикарты.

Визуальное представление активации карты:

Личный кабинет

Мои билеты **Мультикарта** Мой аккаунт

Номер карты*:

Поля, помеченные символом *, обязательны к заполнению. [Привязать карту](#)

При активации на Мультикарту начисляется первичный бонус в установленном Сетью «Киномакс» размере 150 бонусов.

При смене Ф.И.О. и адреса электронной почты, Участник должен сам внести изменения в Личном кабинете сайта www.kinomax.ru в закладке «Мой профиль». В противном случае Сеть кинотеатров «Киномакс» не несет ответственность за последствия, связанные с отсутствием правильных данных об Участнике бонусно-накопительной программы.

При приобретении билетов в кино, Участникам бонусно-накопительной программы на Мультикарту начисляются бонусы. Первоначальный размер начисления на Мультикарту равен 5% от стоимости кинобилетов.

На Мультикарте действует два «баланса»:

«Активный баланс» - бонусы, которые держатель получает при покупке кинобилетов в зависимости от статуса Мультикарты. Процент от суммы может быть равен 5%, 10% или 15%, в зависимости от статуса Мультикарты. С данного баланса держатель Мультикарты может получить скидку на приобретаемые кинобилеты, продукцию в концессионном баре, кофейне, пиццерии, VIP-баре по курсу 1 бонус = 1 рубль. При накоплении на Мультикарте количества бонусов, равных стоимости приобретаемого кинобилета (или нескольких кинобилетов, если это позволяет количество накопленных бонусов) допускается получение скидки в полном объеме стоимости кинобилета/кинобилетов.

Участник бонусно-накопительной программы может получить скидку на продукцию в концессионном баре, кофейне, пиццерии, VIP-баре по курсу 1 бонус = 1 рубль. Минимальная сумма оплаты продукции денежными средствами составляет один рубль. Бонусы за оплату продукции в концессионном баре, кофейне, пиццерии, VIP-баре на Мультикарту не начисляются.

Для смены статуса Мультикарты используется второй **«Накопительный баланс»** - на него накапливаются бонусы за все приобретенные кинобилеты. Данные бонусы являются виртуальными и не могут быть обналичены. «Накопительный баланс» необходим для перехода на новый уровень. После накопления на Мультикарте определенной суммы бонусов ее статус изменяется – требуется не менее 24 часов, чтобы активировался новый уровень Мультикарты.

С переходом на новый уровень увеличивается процент начисления от стоимости кинобилетов:

Статус Мультикарты	Начисление бонусов на Мультикарту с каждой покупки билетов в кино	Условия начисления бонусов
1 уровень	5%	При покупке МУЛЬТИКАРТЫ
2 уровень	10%	При достижении баланса в 600 бонусов
3 уровень	15%	При достижении баланса в 1 800 бонусов

При **получении** 2 уровня Мультикарты накопительный баланс обнуляется.

Для **получения** 3 уровня Мультикарты Участнику бонусно-накопительной программы необходимо в следующий календарный год с момента активации 2 уровня карты накопить не менее 1 800 бонусов. Если участник не успел выполнить данное условие, то карта остается на 2 уровне с обнулением накопительного баланса.

Для **сохранения** 3 уровня Мультикарты Участнику бонусно-накопительной программы необходимо в следующий календарный год с момент активации 3 уровня карты накопить не менее 3 500 бонусов. Если участник не успел выполнить данное условие, то карта переходит в 2 уровень с обнулением накопительного баланса.

Накопления бонусов продолжаются согласно условиям карты 2 уровня. За последующий календарный год Участник бонусно-накопительной программы имеет право повторно попробовать достигнуть уровня 3. Количество попыток неограниченно.

Сетью кинотеатров «Киномакс» устанавливается дневной лимит накопления бонусов - максимум, который можно получить на одну Мультикарту за один день (24 часа), если иное не предусмотрено специальными акциями и предложениями:

Статус Мультикарты	Начисление бонусов на	Количество билетов в день, за которые
--------------------	-----------------------	---------------------------------------

	Мультикарту с каждой покупки билетов в кино	можно получить бонусы
1 уровень	5%	3 билета
2 уровень	10%	4 билета
3 уровень	15%	5 билетов

Для начисления или списания бонусов необходимо предъявить Мультикарту кассиру касс киноцентра или ввести номер Мультикарты при онлайн покупке на сайте www.kinomax.ru или в приложении «Киномакс». Информацию о состоянии балансов Мультикарты можно получить у кассира кинотеатра или в Личном кабинете сайта www.kinomax.ru.

Участники бонусно-накопительной программы получают также следующие преимущества:

- Подарочные бонусы в честь Дня рождения, российских и иностранных праздников, а также в честь различных маркетинговых акций Сети кинотеатров «Киномакс».
- Участник бонусно-накопительной программы обладает приоритетом в распределении мест на специальные показы и закрытые премьеры.
- Периодические стимулирующие акции по двойному начислению бонусов, а также акции по увеличенному начислению бонусов в рамках онлайн использования Мультикарт (через сайт www.kinomax.ru или приложение «Киномакс»).
- Стимулирующие бонусы лояльности в зависимости от частоты посещения кинотеатров «Киномакс».

Размер бонусов, порядок начисления, условия акций, а также срок действия подарочных бонусов устанавливает Сеть кинотеатров «Киномакс» индивидуально для каждого Участника.

При возврате Кинобилетов, бонусы истраченные на покупку билетов не возвращаются. Бонусы являются виртуальными и не могут быть обналичены. Сеть не несет ответственности за действия третьих лиц в отношении Мультикарты и за использование Мультикарты третьими лицами.

В случае утери или порчи Мультикарты Участник бонусно-накопительной программы должен приобрести новую Мультикарту. Балансы Мультикарты восстанавливаются при условии предоставления Участником бонусно-накопительной программы информации об утерянной Мультикарте менеджеру смены кинотеатра.

Если клиент не может предъявить Мультикарту кассиру для получения скидки или начисления бонусов (забыл дома), то Участник бонусно-накопительной программы может назвать номер своей Мультикарты кассиру. Номер карты кассир введет вручную.

В случае, если сумма бонусов на Мультикарте является неправильной, необходимо обратиться в службу поддержки на сайте www.kinomax.ru (раздел «Обратная связь»).

Мультикарта действует во всех кинотеатрах Сети, если иное не оговорено в правилах работы конкретного кинотеатра. Мультикарта действует в течение 2-х лет с момента активации. Ежегодно срок действия всех Мультикарт автоматически продлевается, если иное не предусмотрено Сетью кинотеатров «Киномакс».

Мультикарта считается неактивной, если в течение 12 календарных месяцев по ней не производилось ни одной операции. Сеть «Киномакс» имеет право обнулить неактивную Мультикарту. Сеть оставляет за собой право менять условия программы без предварительного уведомления обладателей Мультикарт, даже в том случае, если это ведет к изменению количества набранных бонусов Участника бонусно-накопительной программы. Об изменениях будет сообщаться на официальном сайте сети www.kinomax.ru.

Предоставленная Участником бонусно-накопительной программы личная информация является конфиденциальной и используется Сетью только в рамках маркетингового взаимодействия с обладателем Мультикарты. Мультикарта является собственностью Сети кинотеатров «Киномакс».